

ASUNTO: Notificación planes y promociones MEGADATOS S.A.- ECUANET (marzo 2024)

Mgs. Zoila Marlene Dávila
DIRECTORA EJECUTIVA (E)
AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía al correo signado: tarifas.sai@arcotel.gob.ec dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones – LOT.

El histórico de los planes y promociones se encuentran ubicadas en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.ecuanet.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos permitido establecer un glosario de términos, sobre los cuales nos hemos basados para desarrollar nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de Telecomunicaciones.
- c) **ISP.** - (Internet Service Provider) Proveedor de Servicios Internet. Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones.
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.
- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y que como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder. Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces, claros y oportunos sobre los detalles, incluir siempre el plazo de duración, así como las características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con

restricciones sobre su aplicabilidad, de ser el caso, y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de esta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de 2 días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente
- g) VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes, tarifas y promociones los clientes ECUANET
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínimo de 36 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo a lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a

la normativa ecuatoriana vigente.

- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 01 hasta el 31 de marzo del 2024**
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, con todas las formas de pago y tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS.

- 30% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes ECU Plan Fibra 50Mbps y ECU Plan Fibra 100Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y con forma de pago tarjeta de crédito.
- 20% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes ECU Plan Fibra 50Mbps y ECU Plan Fibra 100Mbps, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses y con forma de pago cuenta corriente, cuenta de ahorros y efectivo.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@ecuanet.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

WASHINGTON
FRANCISCO
BALAREZO POZO

Firmado digitalmente por
WASHINGTON FRANCISCO
BALAREZO POZO
Fecha: 2024.02.26 12:31:11
-05'00'

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.



Firmado electrónicamente por:
ROMEL IVAN MARIA
ESPINOSA REYES

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: ECUA-2024-002
Fecha de Oficio: 2024-02-26
Nombre del Prestador: Megadatos - Ecuanel
Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2024-02-27

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para Nuevas Ventas
Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
100% de descuento en el valor de la instalación
Costo de la instalación \$ 145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
ECU Plan Fibra 50Mbps	50 Mbps	1/3/2024	31/3/2024	\$ 17,99	30%	\$ 12,59	\$ 14,10	HO02NANA	NA	NA	NA	NA
ECU Plan Fibra 100Mbps	100 Mbps	1/3/2024	31/3/2024	\$ 19,90	30%	\$ 13,93	\$ 15,60	HO03NANA	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago con Tarjeta de Crédito (TC):
•30% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes ECU Plan Fibra 50Mbps y ECU Plan Fibra 100Mbps.
•Solo para hogares.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Nacional

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: ECUA-2024-002
Fecha de Oficio: 2024-02-26
Nombre del Prestador: Megadatos - Ecuanel
Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2024-02-27

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para Nuevas Ventas.
Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
100% de descuento en el valor de la instalación.
Costo de la instalación \$ 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
ECU Plan Fibra 50Mbps	50 Mbps	1/3/2024	31/3/2024	\$ 17,99	20%	\$ 14,39	\$ 16,12	HO02NANA	NA	NA	NA	NA
ECU Plan Fibra 100Mbps	100 Mbps	1/3/2024	31/3/2024	\$ 19,90	20%	\$ 15,92	\$ 17,83	HO03NANA	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago con Cuenta Corriente(CC), Cuenta de Ahorros (CA) o Efectivo:
•20% de descuento por las primeras 3 facturas para los planes ECU Plan Fibra 50Mbps y ECU Plan Fibra 100Mbps.
•Solo para hogares

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Nacional