

Asunto: Alcance a la notificación de promociones sobre nuevas ventas – con forma de pago Tarjeta de Crédito (TC) MEGADATOS S.A.- ECUANET (Julio 2024 – 02 al 31 de julio de 2024)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala

DIRECTOR EJECUTIVO

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

En alcance al Oficio No. ECUA-2023-014, de 26 de junio de 2024, mediante el cual se notificó a su Autoridad las siguientes promociones:

“4.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 01 hasta el 31 de julio del 2024.**
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes de servicios HOME, cuya forma de pago sea tarjeta de crédito, con tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
 - Las promociones de descuento en las tarifas aplican con un tiempo de permanencia mínima de 36 meses.
- NO aplica promoción sobre promoción, en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS

A nivel nacional cuya forma de pago sea con tarjeta de crédito:

- 35% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: ECU Plan Fibra 50Mbps, ECU Plan Fibra 100Mbps y ECU Plan Fibra 150Mbps.”

Al respecto, me permito informarle que en pro de aumentar los beneficios que reciben nuestros clientes, se ha tomado la decisión de realizar un incremento en el ancho de banda a partir de la activación de su servicio de internet **hasta el 31 de diciembre de 2024**. Este beneficio aplica a clientes HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, y en aplicación del marco jurídico entraría en vigencia desde el **02 hasta el 31 de julio de 2024**.

NOMBRE PLAN	Promo ANCHO DE BANDA
ECU Plan Fibra 50Mbps	150Mbps
ECU Plan Fibra 100Mbps	250Mbps
ECU Plan Fibra 150Mbps	300Mbps

Por lo tanto, las promociones notificadas mediante Oficio No. ECUA-2023-014, el 26 de junio del presente año, se mantienen y se incorpora este beneficio adicional en las nuevas ventas a partir del 02 de julio del presente año, conforme el detalle descrito en el presente Oficio.



En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@ecuanet.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

WASHINGTON
FRANCISCO
BALAREZO POZO

Firmado digitalmente por
WASHINGTON FRANCISCO
BALAREZO POZO
Fecha: 2024.06.27 12:39:55
-05'00'

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A.



Firmado electrónicamente por:
ROMEL IVAN MARIA
ESPINOSA REYES



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio
Fecha de Oficio:
Nombre del Prestador:
Formulario de Notificación de:
Fecha de notificación a la ARCOTEL:

ECUA-2024-014; ECUA-2024-016
2024-06-27
Megadatos - Ecuanel
PROMOCIONES
2024-06-27

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para Nuevas Ventas.
Aplica tiempo de permanencia mínima de 36 meses para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
100% de descuento en el valor de la instalación cuya forma de pago sea tarjeta de crédito.
Costo de la instalación \$ 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
ECU Plan Fibra 50Mbps	50Mbps	1/7/2024	31/7/2024	\$ 17,99	35%	\$ 11,69	\$ 13,45	-	NA	NA	NA	NA
ECU Plan Fibra 100Mbps	100Mbps	1/7/2024	31/7/2024	\$ 19,90	35%	\$ 12,94	\$ 14,88	-	NA	NA	NA	NA
ECU Plan Fibra 150Mbps	150Mbps	1/7/2024	31/7/2024	\$ 22,00	35%	\$ 14,30	\$ 16,45	-	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago sea Tarjeta de Crédito (TC):
* 35% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes ECU Plan Fibra 50Mbps, ECU Plan Fibra 100Mbps y ECU Plan Fibra 150Mbps.
* Solo para hogares.

Al respecto, me permito informarle que en pro de aumentar los beneficios que reciben nuestros clientes, se ha tomado la decisión de realizar un incremento en el ancho de banda a partir de la activación de su servicio de internet hasta el 31 de diciembre de 2024. Este beneficio aplica a clientes HOME nuevos que contraten los planes detallados en el siguiente cuadro, y en aplicación del marco jurídico entrará en vigencia desde el 02 hasta el 31 de julio de 2024.

NOMBRE PLAN	Promo ANCHO DE BANDA
ECU Plan Fibra 50Mbps	150Mbps
ECU Plan Fibra 100Mbps	250Mbps
ECU Plan Fibra 150Mbps	300Mbps

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Nacional, excepto Galápagos