

Asunto: Notificación promociones nuevas ventas y upgrades con formas de pago: Tarjeta de Crédito (TC), Cuenta Corriente (CC), Cuenta de Ahorros (CA), y Efectivo MEGADATOS S.A. - ECUANET (Diciembre 2025) y Nuevos Planes

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala

DIRECTOR EJECUTIVO

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía a los correos signados: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y tarifas@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones - LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.ecuanet.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de Telecomunicaciones.
- c) **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP, Internet Service Provider).** - Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones.
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.
- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces,



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

claros y oportunos sobre los detalles, características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de dos (2) días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente.
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes tarifas y promociones los clientes ECUANET.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínimo de 24 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo a lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.

- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- NUEVOS PLANES:

En cumplimiento de la normativa sectorial de telecomunicaciones, se crean los planes que entran en vigencia a partir del 01 de diciembre de 2025, conforme con el siguiente cuadro y se adjunta en el formulario las condiciones y restricciones.

Plan de Internet	Precio mensual (sin IVA)	Velocidad
PRO GI ECU Plan Fibra 200Mbps	\$ 17,99	Simétrica
PRO GI ECU Plan Fibra 300Mbps	\$ 19,90	Simétrica
PRO GI ECU Plan Fibra 450Mbps	\$ 22,00	Simétrica

5.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 01 hasta el 31 de diciembre de 2025**.
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes del servicio de servicios HOME y PRO, con todas las formas de pago; salvo los cantones que se detallan en el Anexo A, en los cuales el porcentaje de descuento en instalación aplica según forma de pago: 100% con pago con tarjeta de crédito, cuenta corriente o cuenta de ahorros; y, 94,01% con efectivo.
 - Las promociones de descuento en las tarifas aplican con un tiempo de permanencia mínima de 24 meses, con cualquier forma de pago, para nuevas ventas y upgrades.
 - Aplica para UPGRADES del servicio, aceptado por clientes actuales.
- NO aplica promoción sobre promoción, en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito:

- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps, GI ECU-Plan Fibra 300Mbps y GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

A nivel nacional, excepto los cantones que se detallan en el Anexo A; con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps, GI ECU-Plan Fibra 300Mbps y GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

Para los cantones del Anexo A; cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros:

- 10% de descuento en las primeras 2 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps, GI ECU-Plan Fibra 300Mbps y GI ECU-Plan Fibra 450Mbps; en la tercera factura aplica el siguiente porcentaje de descuento según el plan: 48.28% para el GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; 43.64% para el plan GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, 39.48% para el plan GI ECU-Plan Fibra 450Mbps

Para los cantones del Anexo A; cuya forma de pago sea efectivo, aplica el siguiente porcentaje de descuento, según el plan, únicamente en la tercera factura:

- 48.28% para el plan GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; 43.64% para el plan GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, 39.48% para el plan GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

A nivel nacional, con forma de pago sea cuenta de ahorros o efectivo:

- 20% de descuento por las primeras 3 facturas para el plan GI ECU-Plan Fibra 100Mbps.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@ecuanet.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Dr. Francisco Balarezo Pozo
CEO
MEGADATOS S.A



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

ANEXO A

ITEM	PROVINCIA	CANTÓN
1	CARCHI	BOLÍVAR
2	CARCHI	MIRA
3	CARCHI	MONTÚFAR
4	EL ORO	ARENILLAS
5	EL ORO	EL GUABO
6	EL ORO	HUAQUILLAS
7	EL ORO	MACHALA
8	EL ORO	MARCABELÍ
9	EL ORO	PASAJE
10	EL ORO	PIÑAS
11	GUAYAS	ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJÁN)
12	GUAYAS	BALAO
13	GUAYAS	BALZAR
14	GUAYAS	CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA
15	GUAYAS	DAULE
16	GUAYAS	DURÁN
17	GUAYAS	EL TRIUNFO
18	GUAYAS	GUAYAQUIL
19	GUAYAS	ISIDRO AYORA
20	GUAYAS	LOMAS DE SARGENTILLO
21	GUAYAS	MILAGRO
22	GUAYAS	NARANJAL
23	GUAYAS	NARANJITO
24	GUAYAS	NOBOL
25	GUAYAS	PALESTINA
26	GUAYAS	PLAYAS
27	GUAYAS	SALITRE
28	GUAYAS	SAMBORONDÓN
29	GUAYAS	SANTA LUCÍA
30	GUAYAS	SIMÓN BOLÍVAR
31	IMBABURA	ANTONIO ANTE
32	IMBABURA	PIMAMPIRO
33	LOS RIOS	BABAHoyo
34	LOS RIOS	BUENA FÉ
35	LOS RIOS	MOCACHE
36	LOS RIOS	PALENQUE
37	LOS RIOS	PUEBLOVIEJO
38	LOS RIOS	QUEVEDO
39	LOS RIOS	QUINSALOMA



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

40	LOS RIOS	URDANETA
41	LOS RIOS	VALENCIA
42	LOS RIOS	VENTANAS
43	MACHALA	CAMILO PONCE ENRÍQUEZ



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: ECUA-2025-48
Fecha de Oficio: 25/11/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Ecuonet
Formulario de Notificación de: PRO GI ECU-Plan Fibra 300Mbps
Fecha de notificación a la ARCOTEL: 25/11/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:	Tecnología: FTTH Velocidad de Bajada: 300Mbps Velocidad de Subida: 300Mbps Compartición: 2:1 Disponibilidad: 98% Costo de instalación: \$145 + IVA
--	---

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
PRO GI ECU-Plan Fibra 300Mbps	300Mbps	1/12/2025	-	\$ 19,90	0%	\$ 19,90	\$ 22,89	-	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	<p>*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.</p> <p>*Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.</p> <p>*El plan PRO GI ECU-Plan Fibra 300Mbps es exclusivo para el segmento PRO que incluye a tiendas y/o microempresas como personas naturales o con RUC natural; cuya facturación o ventas anuales sean menores o iguales a \$100.000 dólares. No aplica para Cybers.</p> <p>*Dispositivos Conectados: Los planes de internet en Ecuonet permiten navegar hasta en 10 dispositivos conectados simultáneamente, siempre y cuando el servicio esté activo.</p>
Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):	Nacional excepto Galápagos



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: ECUA-2025-48
Fecha de Oficio: 25/11/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Ecuonet
Formulario de Notificación de: PRO GI ECU-Plan Fibra 200Mbps
Fecha de notificación a la ARCOTEL: 25/11/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Velocidad de Bajada: 200Mbps
Velocidad de Subida: 200Mbps
Compartición: 2:1
Disponibilidad: 98%
Costo de instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
PRO GI ECU-Plan Fibra 200Mbps	200Mbps	1/12/2025	-	\$ 17,99	0%	\$ 17,99	\$ 20,69	-	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
*Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
*El plan PRO GI ECU Plan Fibra 200Mbps es exclusivo para el segmento PRO que incluye a tiendas y/o microempresas como personas naturales o con RUC natural; cuya facturación o ventas anuales sean menores o iguales a \$100.000 dólares. No aplica para Cybers.
*Dispositivos Conectados: Los planes de internet en Ecuonet permiten navegar hasta en 10 dispositivos conectados simultáneamente, siempre y cuando el servicio esté activo.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galápagos



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: ECUA-2025-48
Fecha de Oficio: 25/11/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Ecuanel
Formulario de Notificación de: PRO GI ECU-Plan Fibra 450Mbps
Fecha de notificación a la ARCOTEL: 25/11/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Velocidad de Bajada: 450Mbps
Velocidad de Subida: 450Mbps
Compartición: 2:1
Disponibilidad: 98%
Costo de instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
PRO GI ECU-Plan Fibra 450Mbps	450Mbps	1/12/2025	-	\$ 22,00	0%	\$ 22,00	\$ 25,30	-	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica
*El plan PRO GI ECU-Plan Fibra 450Mbps es exclusivo para el segmento PRO que incluye a tiendas y/o microempresas como personas naturales o con RUC natural; cuya facturación o ventas anuales sean menores o iguales a \$100.000 dólares. No aplica para Cybers.
*Dispositivos Conectados: Los planes de internet en Ecuanel permiten navegar hasta en 10 dispositivos conectados simultáneamente, siempre y cuando el servicio esté activo.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional excepto Galápagos



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio

ECUA-2025-048

Fecha de Oficio:

2025-11-25

Nombre del Prestador:

Megadatos - Ecuanel

Formulario de Notificación de:

PROMOCIONES

Fecha de notificación a la ARCOTEL:

2025-11-25

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para Nuevas Ventas.

Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.

Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes del servicio de servicios HOME, con formas de pago: cuenta corriente o cuenta de ahorros; con tiempo de permanencia de 24 meses.

* Los descuentos detallados a continuación aplican con forma de pago Cuenta Corriente (CC), o Cuenta de Ahorros (CA)

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI ECU-Plan Fibra 200Mbps	200Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 17,99	10,00%	\$ 16,19	\$ 18,62	-	NA	NA	NA	NA
GI ECU-Plan Fibra 300Mbps	300Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 19,90	10,00%	\$ 17,91	\$ 20,60	-	NA	NA	NA	NA
GI ECU-Plan Fibra 450Mbps	450Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 22,00	10,00%	\$ 19,80	\$ 22,77	-	NA	NA	NA	NA
GI ECU-Plan Fibra 200Mbps	200Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 17,99	48,28%	\$ 9,30	\$ 10,70	-	NA	NA	NA	NA
GI ECU-Plan Fibra 300Mbps	300Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 19,90	43,64%	\$ 11,22	\$ 12,90	-	NA	NA	NA	NA
GI ECU-Plan Fibra 450Mbps	450Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 22,00	39,48%	\$ 13,31	\$ 15,31	-	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago sea Cuenta Corriente (CC) o Cuenta de Ahorros (CA):

* 10% de descuento por las primeras 2 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps, GI ECU-Plan Fibra 300Mbps y GI ECU-Plan Fibra 450Mbps; en la tercera factura aplica el siguiente porcentaje de descuento según el plan: 48.28% para el GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; 43.64% para el plan GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; 39.48% para el plan GI ECU-Plan Fibra 450Mbps

* Solo para hogares.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros, tiene cobertura en los siguientes cantones: Bolívar, Mira, Montufar, Arenillas, El guabo, Huaquillas, Machala, Marcabellí, Pasaje, Piñas, Alfredo Baquerizo Moreno (Juján), Balao, Balzar, Coronel Marcelino Maridueña, Daule, Duran, El triunfo, Guayaquil, Isidro ayora, Lomas de sargentillo, Milagro, Naranjal, Naranjito, Nobol, Palestina, Playas, Salitre, Samborondón, Santa lucia, Simón Bolívar, Antonio Ante, Pimampiro, Babahoyo, Buena fe, Mocache, Palenque, Puebloviejo, Quevedo, Quinsaloma, Urdaneta, Valencia, Ventanas, Camilo Ponce Enríquez.



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio

Fecha de Oficio:

Nombre del Prestador:

Formulario de Notificación de:

Fecha de notificación a la ARCOTEL:

ECUA-2025-048

2025-11-25

Megadatos - Ecuanel

PROMOCIONES

2025-11-25

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para Nuevas Ventas.
Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
100% de descuento en el valor de la instalación con forma de pago tarjeta de crédito.
Los descuentos detallados a continuación aplican con forma de pago tarjeta de crédito

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI ECU-Plan Fibra 200Mbps	200Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 17,99	20%	\$ 14,39	\$ 16,55	-	NA	NA	NA	NA
GI ECU-Plan Fibra 300Mbps	300Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 19,90	20%	\$ 15,92	\$ 18,31	-	NA	NA	NA	NA
GI ECU-Plan Fibra 450Mbps	450Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 22,00	20%	\$ 17,60	\$ 20,24	-	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago sea Tarjeta de Crédito (TC):
* 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps, GI ECU-Plan Fibra 300Mbps y GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.
* Solo para hogares.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago tarjeta de crédito, tiene cobertura nacional, excepto Galápagos.



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: ECUA-2025-048
Fecha de Oficio: 2025-11-25
Nombre del Prestador: Megadatos - Ecuanel
Formulario de Notificación de: PROMOCIONES
Fecha de notificación a la ARCOTEL: 2025-11-25

Condiciones generales del Plan/Tarifa: Promociones para Nuevas Ventas.
Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes del servicio de servicios HOME, con formas de pago: cuenta corriente o cuenta de ahorros; con tiempo de permanencia de 24 meses
Los descuentos detallados a continuación aplican con forma de pago Cuenta Corriente (CC), o Cuenta de Ahorros (CA)

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI ECU-Plan Fibra 200Mbps	200Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 17,99	10%	\$ 16,19	\$ 18,62	-	NA	NA	NA	NA
GI ECU-Plan Fibra 300Mbps	300Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 19,90	10%	\$ 17,91	\$ 20,60	-	NA	NA	NA	NA
GI ECU-Plan Fibra 450Mbps	450Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 22,00	10%	\$ 19,80	\$ 22,77	-	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción: Forma de pago sea Cuenta Corriente (CC) o Cuenta de Ahorros (CA):
* 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps, GI ECU-Plan Fibra 300Mbps y GI ECU-Plan Fibra 450Mbps, excepto en los siguientes cantones: Bolívar, Mira, Montufar, Arenillas, El guabo, Huaquillas, Machala, Marcabell, Pasaje, Piñas, Alfredo Baquerizo Moreno (Juján), Balao, Balzar, Coronel Marcelino Maridueña, Daule, Duran, El triunfo, Guayaquil, Isidro ayora, Lomas de sargentillo, Milagro, Naranjal, Naranjito, Nobol, Palestina, Playas, Salitre, Samborondón, Santa lucia, Simón Bolívar, Antonio Ante, Pimampiro, Babahoyo, Buena fe, Mocache, Palenque, Puebloviejo, Quevedo, Quinsaloma, Urdaneta, Valencia, Ventanas, Camilo Ponce Enríquez
* Solo para hogares.

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s): Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros, tiene cobertura nacional excepto en los siguientes cantones: Bolívar, Mira, Montufar, Arenillas, El guabo, Huaquillas, Machala, Marcabell, Pasaje, Piñas, Alfredo Baquerizo Moreno (Juján), Balao, Balzar, Coronel Marcelino Maridueña, Daule, Duran, El triunfo, Guayaquil, Isidro ayora, Lomas de sargentillo, Milagro, Naranjal, Naranjito, Nobol, Palestina, Playas, Salitre, Samborondón, Santa lucia, Simón Bolívar, Antonio Ante, Pimampiro, Babahoyo, Buena fe, Mocache, Palenque, Puebloviejo, Quevedo, Quinsaloma, Urdaneta, Valencia, Ventanas, Camilo Ponce Enríquez y excepto Galápagos.



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio

ECUA-2025-048

Fecha de Oficio:

2025-11-25

Nombre del Prestador:

Megadatos - Ecuanel

Formulario de Notificación de:

PROMOCIONES

Fecha de notificación a la ARCOTEL:

2025-11-25

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Promociones para Nuevas Ventas.

Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.

Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

Los descuentos detallados a continuación aplican con forma Efectivo

* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes del servicio de servicios HOME, con formas de pago de cuenta de ahorros o efectivo; aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión salvo los cantones que se detallan a continuación, en los cuales el porcentaje de descuento en instalación aplica el 100% de descuento con forma de pago cuenta de ahorros y 94,01% con forma de pago efectivo.

* Cantones: Bolívar, Mira, Montufar, Arenillas, El guabo, Huaquillas, Machala, Marcabellí, Pasaje, Piñas, Alfredo Baquerizo Moreno (Juján), Balao, Balzar, Coronel Marcelino Maridueña, Daule, Duran, El triunfo, Guayaquil, Isidro ayora, Lomas de sargentillo, Milagro, Naranjal, Naranjito, Nobol, Palestina, Playas, Salitre, Samborondón, Santa lucia, Simón Bolívar, Antonio Ante, Pimampiro, Babahoyo, Buena fe, Mocache, Palenque, Pueblo Viejo, Quevedo, Quinsaloma, Urdaneta, Valencia, Ventanas, Camilo Ponce Enríquez

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI ECU-Plan Fibra 100Mbps	100Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 16,50	20,00%	\$ 13,20	\$ 15,18	-	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

* 20% de descuento por las primeras 3 facturas para el plan GI ECU-Plan Fibra 100Mbps

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):

Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago cuenta de ahorros o efectivo, tiene cobertura a nivel nacional excepto Galápagos.



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio	ECUA-2025-048
Fecha de Oficio:	2025-11-25
Nombre del Prestador:	Megadatos - Ecuanel
Formulario de Notificación de:	PROMOCIONES
Fecha de notificación a la ARCOTEL:	2025-11-25

Condiciones generales del Plan/Tarifa:	<p>Promociones para Nuevas Ventas.</p> <p>Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.</p> <p>Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.</p> <p>Los descuentos detallados a continuación aplican con forma Efectivo</p> <p>* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes del servicio de servicios HOME, con formas de pago efectivo; aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión salvo los cantones que se detallan a continuación, en los cuales el porcentaje de descuento en instalación aplica el 94,01% con forma de pago efectivo.</p> <p>* Cantones: Bolívar, Mira, Montufar, Arenillas, El guabo, Huaquillas, Machala, Marcabelí, Pasaje, Piñas, Alfredo Baquerizo Moreno (Juján), Balao, Balzar, Coronel Marcelino Maridueña, Daule, Duran, El triunfo, Guayaquil, Isidro ayora, Lomas de sargentillo, Milagro, Naranjal, Naranjito, Nobol, Palestina, Playas, Salitre, Samborondón, Santa lucia, Simón Bolívar, Antonio Ante, Pimampiro, Babahoyo, Buena fe, Mocache, Palenque, Puebloviejo, Quevedo, Quinsaloma, Urdaneta, Valencia, Ventanas, Camilo Ponce Enríquez</p>
--	---

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
GI ECU-Plan Fibra 200Mbps	200Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 17,99	48,28%	\$ 9,30	\$ 10,70	-	NA	NA	NA	NA
GI ECU-Plan Fibra 300Mbps	300Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 19,90	43,64%	\$ 11,22	\$ 12,90	-	NA	NA	NA	NA
GI ECU-Plan Fibra 450Mbps	450Mbps	1/12/2025	31/12/2025	\$ 22,00	39,48%	\$ 13,31	\$ 15,31	-	NA	NA	NA	NA

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	<p>* Descuento aplica unicamente para la tercera (3) factura para los planes: 48.28% para el GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; 43.64% para el plan GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; 39.48% para el plan GI ECU-Plan Fibra 450Mbps en los siguientes cantones: Bolívar, Mira, Montufar, Arenillas, El guabo, Huaquillas, Machala, Marcabelí, Pasaje, Piñas, Alfredo Baquerizo Moreno (Juján), Balao, Balzar, Coronel Marcelino Maridueña, Daule, Duran, El triunfo, Guayaquil, Isidro ayora, Lomas de sargentillo, Milagro, Naranjal, Naranjito, Nobol, Palestina, Playas, Salitre, Samborondón, Santa lucia, Simón Bolívar, Antonio Ante, Pimampiro, Babahoyo, Buena fe, Mocache, Palenque, Puebloviejo, Quevedo, Quinsaloma, Urdaneta, Valencia, Ventanas, Camilo Ponce Enríquez</p>
--	--

Zona de Aplicación de Promoción(es) Notificado(s):	<p>Promoción del porcentaje de descuento en el valor de la tarifa con forma de pago efectivo, tiene cobertura solo en los siguientes cantones: Bolívar, Mira, Montufar, Arenillas, El guabo, Huaquillas, Machala, Marcabelí, Pasaje, Piñas, Alfredo Baquerizo Moreno (Juján), Balao, Balzar, Coronel Marcelino Maridueña, Daule, Duran, El triunfo, Guayaquil, Isidro ayora, Lomas de sargentillo, Milagro, Naranjal, Naranjito, Nobol, Palestina, Playas, Salitre, Samborondón, Santa lucia, Simón Bolívar, Antonio Ante, Pimampiro, Babahoyo, Buena fe, Mocache, Palenque, Puebloviejo, Quevedo, Quinsaloma, Urdaneta, Valencia, Ventanas, Camilo Ponce Enríquez excepto Galápagos.</p>
--	---