

Asunto: Notificación promociones nuevas ventas y upgrades con formas de pago: Tarjeta de Crédito (TC), Cuenta Corriente (CC), Cuenta de Ahorros (CA), y Efectivo MEGADATOS S.A. - ECUANET (Enero 2026)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala

DIRECTOR EJECUTIVO

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía a los correos signados: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y tarifas@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones - LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.ecuanet.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de Telecomunicaciones.
- c) **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP, Internet Service Provider).** - Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones.
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.
- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.

Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces,



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

claros y oportunos sobre los detalles, características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de dos (2) días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente.
- g) VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes tarifas y promociones los clientes ECUANET.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínimo de 24 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo a lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.

- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- NUEVO PLAN:

En cumplimiento de la normativa sectorial de telecomunicaciones, se crean los planes que entran en vigencia a partir del 01 de enero de 2026, conforme con el siguiente cuadro y se adjunta en el formulario las condiciones y restricciones.

Plan de Internet	Precio mensual (sin IVA)	Velocidad
GI ECU Plan Fibra 50Mbps	\$ 15.50	Simétrica

Se da de baja el plan ECU Plan Fibra 30Mbps por \$15.50 notificado bajo el Oficio No. ECUA-2023-001 con fecha 29 de marzo de 2023.

5.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 01 hasta el 31 de enero de 2026**.
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes del servicio de servicios HOME y PRO, con todas las formas de pago; salvo los cantones que se detallan en el Anexo A, en los cuales el porcentaje de descuento en instalación aplica según forma de pago: 100% con pago con tarjeta de crédito, cuenta corriente o cuenta de ahorros; y, 94,01% con efectivo.
 - Las promociones de descuento en las tarifas aplican con un tiempo de permanencia mínima de 24 meses, con cualquier forma de pago, para nuevas ventas y upgrades.
 - Aplica para UPGRADES del servicio, aceptado por clientes actuales.
- NO aplica promoción sobre promoción, en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito:

- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps, GI ECU-Plan Fibra 300Mbps y GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

A nivel nacional, excepto los cantones que se detallan en el Anexo A; con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps, GI ECU-Plan Fibra 300Mbps y GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

Para los cantones del Anexo A; cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros:

- 10% de descuento en las primeras 2 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps, GI ECU-Plan Fibra 300Mbps y GI ECU-Plan Fibra 450Mbps; en la tercera factura aplica el siguiente porcentaje de descuento según el plan: 48.28% para el GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; 43.64% para el plan GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, 39.48% para el plan GI ECU-Plan Fibra 450Mbps

Para los cantones del Anexo A; cuya forma de pago sea efectivo, aplica el siguiente porcentaje de descuento, según el plan, únicamente en la tercera factura:

- 48.28% para el plan GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; 43.64% para el plan GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, 39.48% para el plan GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

A nivel nacional, con forma de pago sea cuenta de ahorros o efectivo:

- 20% de descuento por las primeras 3 facturas para el plan GI ECU-Plan Fibra 100Mbps.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@ecuanet.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Ab. José Alcívar Pozo, Msc, MLL
Legal Counsel
MEGADATOS S.A.



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

ANEXO A

ITEM	PROVINCIA	CANTÓN
1	CARCHI	BOLÍVAR
2	CARCHI	MIRA
3	CARCHI	MONTÚFAR
4	EL ORO	ARENILLAS
5	EL ORO	EL GUABO
6	EL ORO	HUAQUILLAS
7	EL ORO	MACHALA
8	EL ORO	MARCABELÍ
9	EL ORO	PASAJE
10	EL ORO	PIÑAS
11	GUAYAS	ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJÁN)
12	GUAYAS	BALAO
13	GUAYAS	BALZAR
14	GUAYAS	CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA
15	GUAYAS	DAULE
16	GUAYAS	DURÁN
17	GUAYAS	EL TRIUNFO
18	GUAYAS	GUAYAQUIL
19	GUAYAS	ISIDRO AYORA
20	GUAYAS	LOMAS DE SARGENTILLO
21	GUAYAS	MILAGRO
22	GUAYAS	NARANJAL
23	GUAYAS	NARANJITO
24	GUAYAS	NOBOL
25	GUAYAS	PALESTINA
26	GUAYAS	PLAYAS
27	GUAYAS	SALITRE
28	GUAYAS	SAMBORONDÓN
29	GUAYAS	SANTA LUCÍA
30	GUAYAS	SIMÓN BOLÍVAR
31	IMBABURA	ANTONIO ANTE
32	IMBABURA	PIMAMPIRO
33	LOS RIOS	BABAHOYO
34	LOS RIOS	BUENA FÉ
35	LOS RIOS	MOCACHE
36	LOS RIOS	PALENQUE
37	LOS RIOS	PUEBLOVIEJO
38	LOS RIOS	QUEVEDO



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

39	LOS RIOS	QUINSALOMA
40	LOS RIOS	URDANETA
41	LOS RIOS	VALENCIA
42	LOS RIOS	VENTANAS
43	MACHALA	CAMILO PONCE ENRÍQUEZ



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Retencion-Defense 200Mbps
Fecha de notificación a la ARCOTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología:	FTTH
Velocidad de Bajada:	200 Mbps
Velocidad de Subida:	200 Mbps
Compartición:	2:1
Disponibilidad:	98%
Valor instalación:	\$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Retencion-Defense 200Mbps	200 Mbps	22/12/2025	-	\$26,79	0%	\$ 26,79	\$ 30,81	ARCMD001563	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Basic-Defense 600Mbps
Fecha de notificación a la ARCOTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología:	FTTH
Velocidad de Bajada:	600 Mbps
Velocidad de Subida:	600 Mbps
Compartición:	2:1
Disponibilidad:	98%
Valor instalación:	\$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Basic-Defense 600Mbps	600 Mbps	22/12/2025	-	\$31,50	0%	\$ 31,50	\$ 36,23	ARCMD001551	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Innovador-Defense 700Mbps
Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Velocidad de Bajada: 700 Mbps
Velocidad de Subida: 700 Mbps
Compartición: 2:1
Disponibilidad: 98%
Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Innovador-Defense 700Mbps	700 Mbps	22/12/2025	-	\$34,00	0%	\$ 34,00	\$ 39,10	ARCMD001552	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megafonías - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Productivo-Defense 800Mbps
Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Velocidad de Bajada: 800 Mbps
Velocidad de Subida: 800 Mbps
Compartición: 2:1
Disponibilidad: 98%
Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Productivo-Defense 800Mbps	800 Mbps	22/12/2025	-	\$37,50	0%	\$ 37,50	\$ 43,13	ARCMD001553	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Evolution-Defense 1000Mbps
Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:
Tecnología: FTTH
Velocidad de Bajada: 1000 Mbps
Velocidad de Subida: 1000 Mbps
Compartición: 2:1
Disponibilidad: 98%
Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Evolution-Defense 1000Mbps	1000 Mbps	22/12/2025	-	\$43,00	0%	\$ 43,00	\$ 49,45	ARCM001554	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica
El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad Gigabit en buen estado.
Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
La velocidad ofertada es la misma en upstream como en downstream.
La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6, equipo de cliente que lo soporte.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s): Nacional Excepto Galapagos



Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Spirit-Defense 1100Mbps
Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Velocidad de Bajada: 1100 Mbps
Velocidad de Subida: 1000 Mbps
Compartición: 2:1
Disponibilidad: 98%
Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Spirit-Defense 1100Mbps	1100 Mbps	22/12/2025	-	\$49,99	0%	\$ 49,99	\$ 57,49	ARCMD001555	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.
El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Digital-Defense 1300Mbps
Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:
Tecnología: FTTH
Velocidad de Bajada: 1300 Mbps
Velocidad de Subida: 1000 Mbps
Compartición: 2:1
Disponibilidad: 98%
Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Digital-Defense 1300Mbps	1300 Mbps	22/12/2025	-	\$59,99	0%	\$ 59,99	\$ 68,99	ARCMD001556	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (E commerce) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Advance-Defense 1350Mbps
Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Velocidad de Bajada: 1300 Mbps
Velocidad de Subida: 1000 Mbps
Compartición: 2:1
Disponibilidad: 98%
Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Advance-Defense 1350Mbps	1350 Mbps	22/12/2025	-	\$63,00	0%	\$ 63,00	\$ 72,45	ARCMD001557	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (E commerce) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Exponencial-Defense 1500Mbps
Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Velocidad de Bajada: 1500 Mbps
Velocidad de Subida: 1000 Mbps
Compartición: 2:1
Disponibilidad: 98%
Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Exponencial-Defense 1500Mbps	1500 Mbps	22/12/2025	-	\$69,00	0%	\$ 69,00	\$ 79,35	ARCMD001558	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (E commerce) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Revolution-Defense 1550Mbps
Fecha de notificación a la ARCOTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Velocidad de Bajada: 1550 Mbps
Velocidad de Subida: 1000 Mbps
Compartición: 2:1
Disponibilidad: 98%
Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Revolution-Defense 1550Mbps	1550 Mbps	22/12/2025	-	\$71.50	0%	\$ 71.50	\$ 82.23	ARCMD001559	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (E commerce) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red inalámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Tech-Defense 1750Mbps
Fecha de notificación a la ARCOTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología:	FTTH
Velocidad de Bajada:	1750 Mbps
Velocidad de Subida:	1000 Mbps
Compartición:	2:1
Disponibilidad:	98%
Valor instalación:	\$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Tech-Defense 1750Mbps	1750 Mbps	22/12/2025	-	\$85,00	0%	\$ 85,00	\$ 97,75	ARCMD001560	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (E commerce) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Xtreme-Defense 1850Mbps
Fecha de notificación a la ARCTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Velocidad de Bajada: 1850 Mbps
Velocidad de Subida: 1000 Mbps
Compartición: 2:1
Disponibilidad: 98%
Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Xtreme-Defense 1850Mbps	1850 Mbps	22/12/2025	-	\$100,00	0%	\$ 100,00	\$ 115,00	ARCMD001561	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (E commerce) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red alámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos



Agencia de Regulación y Control
de las Telecomunicaciones

FORMATO RT-PLT-02: PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO

Número de Oficio: MD-2025-138
Fecha de Oficio: 17/12/2025
Nombre del Prestador: Megadatos - Netlife
Formulario de Notificación de: Pyme GI Infinity-Defense 2000Mbps
Fecha de notificación a la ARCONTEL: 17/12/2025

Condiciones generales del Plan/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Velocidad de Bajada: 2000 Mbps
Velocidad de Subida: 1000 Mbps
Compartición: 2:1
Disponibilidad: 98%
Valor instalación: \$145 + IVA

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD DEL PLAN (MBPS)	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA VIGENCIA	TARIFA MENSUAL SIN DESCUENTO (US\$)	PORCENTAJE DE DESCUENTO	TARIFA FINAL SIN IVA	TARIFA FINAL CON IVA	CÓDIGO DE LA TARIFA	OTROS SERVICIOS			
									Detalle	DURACIÓN	Unidad de medida	Tarifa US\$
Pyme GI Infinity-Defense 2000Mbps	2000 Mbps	22/12/2025	-	\$115,00	0%	\$ 115,00	\$ 132,25	ARCMD001562	Netlife Assistance Pro (Asistencia tecnológica) Constructor Web (E commerce) Netlife Defense (Antivirus)	Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo Mientras el servicio de internet este activo	1 1 1	-

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

*Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. El cliente requerirá un dispositivo con una tarjeta de red inalámbrica con capacidad 2.5 Gigabit o superior, que el dispositivo tenga el hardware necesario para procesar esta velocidad y un cable de red con capacidad 10 Gigabit en buen estado.
Para dispositivos con tarjeta de red inalámbrica, la velocidad estará limitada por la tecnología WIFI del CPE, la tecnología WIFI del dispositivo del cliente y por los diferentes parámetros de atenuación de la señal propias de la tecnología WIFI, tales como: ruido, distancia, obstáculos, etc.
La velocidad ofertada es asimétrica, siendo el upstream máximo de 1Gbps.
La velocidad ofertada es dentro de la red del proveedor. La velocidad final también depende de los servidores/servicios a donde se realicen las pruebas de conectividad.
Pruebas de velocidad aceptadas cumpliendo con normativa de calidad de internet y además haciendo la prueba en velocímetro de Netlife con cable UTP cat 6 y equipo del cliente que lo soporte.

Zona de Aplicación del Plan(es) Notificado(s):

Nacional Excepto Galapagos