

Asunto: Notificación promociones nuevas ventas y upgrades con formas de pago: Tarjeta de Crédito (TC), Cuenta Corriente (CC), Cuenta de Ahorros (CA), y Efectivo MEGADATOS S.A. - ECUANET (Abril 2026)

Mgs. Jorge Roberto Hoyos Zavala

DIRECTOR EJECUTIVO

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo, al tiempo que auguramos muchos éxitos en su gestión de todos quienes formamos parte de MEGADATOS S.A. El motivo de la presente refiere al hecho de notificar a su Autoridad las tarifas, planes y promociones, el mismo lo realizamos a través de esta vía a los correos signados: tarifas.sai@arcotel.gob.ec y tarifas@arcotel.gob.ec y de manera oficial; dentro del término establecido por la Ley Orgánica de Telecomunicaciones - LOT.

El registro histórico de las tarifas, planes y promociones se encuentra ubicado en nuestra sección del repositorio de nuestra web oficial <https://www.ecuanet.ec/repositorio-arcotel/>

Hemos establecido un glosario de términos, sobre los cuales se basan nuestros planes, tarifas y promociones:

GLOSARIO DE TÉRMINOS:

- a) **ACCESO UNIVERSAL.** - Es el derecho que tienen todos los usuarios de los servicios de telecomunicaciones a comunicarse con cualquier otro usuario de la red de telecomunicaciones.
- b) **EMPAQUETAMIENTO DE SERVICIOS.** - Es la oferta conjunta de más de un servicio de Telecomunicaciones.
- c) **PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP, Internet Service Provider).** - Un ISP es una empresa que proporciona conectividad a Internet para particulares y otras empresas u organizaciones.
- d) **TARIFAS Y PRECIOS.** - Refiere a todos los servicios de telecomunicaciones, los cuales están constituidos por uno o varios servicios o por uno o varios productos de un servicio, para ello la estructura tarifaria establece acceso universal y uso prioritario, con opciones tarifarias para usuarios de menores ingresos; dichas tarifas y precios per se promueven el uso y prestación adecuado de los servicios para generar un ecosistema competitivo.
- e) **PROMOCIONES.** - Refiere a incentivos que cuentan con temporalidad o son de corto plazo y como característica de tiempo determinado, le permiten al cliente acceder y conseguir ventajas técnicas, operativas y comerciales respecto de las tarifas, de la tecnología o de los planes tarifarios, los cuales pueden diversificarse y generar bonificaciones, descuentos, entre otros, se encuentran determinados los precios anteriores del bien o servicio y el nuevo precio al que se va a acceder.
Así mismo dichas promociones al ser aplicadas cumplen con los principios de ser veraces,



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

claros y oportunos sobre los detalles, características técnicas, operativas, comerciales y cuentan con restricciones sobre su aplicabilidad y sus ventajas reales al momento en el que el cliente accede previo a su solicitud o contratación.

Dentro de los mecanismos para acceso se informa al cliente sobre el beneficio que obtendría y los mecanismos que se usen para su aplicación ya sea mediante concursos, sorteos; se establece el monto o número de premios, el plazo y el lugar donde se podrán reclamar los premios, los cuales son oportunamente difundidos a través de nuestros canales oficiales independientemente de la diversidad de formatos o mecanismos para acceso a incrementos en capacidad, adicionales, productos con el fin de brindar al cliente lo más favorable a su contratación, promoviendo de ésta forma el respectivo trato igualitario, la tasación y facturación de los servicios evitando la generación de valores de prestaciones, productos o servicios no solicitados por el cliente.

- f) **TEMPORALIDAD.** - Refiere a cumplir con el término establecido de dos (2) días hábiles (48 horas) de anticipación o entrada en vigencia de los planes, tarifas y promociones para todos los servicios de telecomunicaciones, dentro de los formatos y condiciones que permitan al cliente.
- g) **VIGENCIA Y MEDIOS.** - Tiempo en el cual debe ser notificada cualquier tarifa, plan o promoción (48 horas), en el cual se puede realizar mediante medios electrónicos y bajo formatos y mecanismos previamente establecidos por ARCOTEL.

Los planes y promociones para su conocimiento y conforme lo establece la norma regulatoria se desglosan de la siguiente manera:

1.- CONDICIONES LEGALES:

- Solo podrán beneficiarse de los planes tarifas y promociones los clientes ECUANET.
- Los clientes para hacer el uso efectivo de nuestros servicios deben ser mayores de edad.
- El servicio hacia nuestros clientes es prestado y facturado por MEGADATOS S.A.

2.- CONDICIONES TÉCNICAS:

- Descargas ilimitadas de archivos durante el tiempo que el plan esté activo.
- Planes sujetos a facilidades técnicas y de cobertura verificadas previamente.

3.- CONDICIONES DE OPERACIÓN:

- La promoción aplica conforme los términos y condiciones del servicio contratado, aceptado y suscrito por los abonados a través de nuestro contrato de adhesión.
- Los descuentos aplicados a la instalación del servicio aplican con un tiempo de permanencia mínimo de 24 meses.
- Los servicios prestados no pueden ser utilizados bajo ningún concepto en contra de la seguridad del Estado, el orden público, la moral, las buenas costumbres, ni para fines comerciales, publicitarios o proselitistas, para lo cual en caso de incumplimientos MEGADATOS S.A. se deslinda de cualquier responsabilidad sobre lo que el usuario haga como uso particular, conforme a la legislación ecuatoriana y de acuerdo con lo establecido en nuestro contrato de adhesión.
- MEGADATOS S.A. será el único autorizado para emitir criterios sobre la aplicación de la



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

presente promoción o sobre cualquier situación prevista o no en las condiciones y restricciones de la promoción notificada, siendo la única facultada para interpretar la misma, siempre que no altere la esencia de la promoción y en estricto cumplimiento a la normativa ecuatoriana vigente.

- No se podrán aplicar promociones o beneficios sobre otras promociones o beneficios ya otorgados, es decir, las promociones son de aplicación única sobre el precio de venta al público y no serán aplicables sobre otros beneficios que hayan sido otorgados al cliente previamente.

4.- NUEVOS PLANES:

En cumplimiento de la normativa de la ARCOTEL, se crea el siguiente plan, que entra en vigencia desde el **01 de abril de 2026**, conforme el siguiente cuadro y se adjunta en el formulario las condiciones y restricciones.

Plan de Internet	Precio mensual (sin IVA)	Velocidad
ECU Plan Adulto Mayor 100Mbps	\$ 16.50	Simétrica

Se da de baja el Plan ECU-Plan Adulto Mayor 20Mbps notificado a la ARCOTEL mediante Oficio No. ECUA-2023-002 de 20 de abril de 2023.

5.- PROMOCIONES:

- Las promociones tendrán una vigencia desde **el 01 hasta el 30 de abril de 2026**.
 - 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes del servicio de servicios HOME y PRO, con todas las formas de pago; salvo los cantones que se detallan en el Anexo A, en los cuales el porcentaje de descuento en instalación aplica según forma de pago: 100% con pago con tarjeta de crédito, cuenta corriente o cuenta de ahorros; y, 94,01% con efectivo.
 - Las promociones de descuento en las tarifas aplican con un tiempo de permanencia mínima de 24 meses, con cualquier forma de pago, para nuevas ventas y upgrades.
 - Aplica para UPGRADES del servicio, aceptado por clientes actuales.
- NO aplica promoción sobre promoción, en ninguno de nuestros planes.

NUEVAS VENTAS:

A nivel nacional, con forma de pago tarjeta de crédito:

- 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

A nivel nacional, excepto los cantones que se detallan en el Anexo A; con forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros:



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

- 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

Para los cantones del Anexo A; cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros:

- 10% de descuento en las primeras 2 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, GI ECU-Plan Fibra 450Mbps; en la tercera factura aplica el siguiente porcentaje de descuento según el plan: 48.28% para el GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; 43.64% para el plan GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, 39.48% para el plan GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

Para los cantones del Anexo A; cuya forma de pago sea efectivo, aplica el siguiente porcentaje de descuento, según el plan, únicamente en la tercera factura:

- 48.28% para el plan GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; 43.64% para el plan GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, 39.48% para el plan GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

Adicionalmente, se comercializarán los siguientes paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) a nivel nacional cuya forma de pago sea tarjeta de crédito, con tiempo de permanencia mínima de 24 meses.

- 20% de descuento en el servicio de internet, por las primeras 6 facturas para los paquetes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps + Pana Play; GI ECU-Plan Fibra 300Mbps + Pana Play; y, GI ECU-Plan Fibra 450Mbps + Pana Play.

Paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) a nivel nacional excepto los cantones que se detallan en el Anexo A, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros, con tiempo de permanencia mínima de 24 meses.

- 10% de descuento en el servicio de internet, por las primeras 6 facturas para los paquetes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps + Pana Play; GI ECU-Plan Fibra 300Mbps + Pana Play; y, GI ECU-Plan Fibra 450Mbps + Pana Play.

Paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) en los cantones que se detallan en el Anexo A, cuya forma de pago sea cuenta corriente o cuenta de ahorros, con tiempo de permanencia mínima de 24 meses.

- 10% de descuento en el servicio de internet, por las primeras 2 facturas para los paquetes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps + Pana Play; GI ECU-Plan Fibra 300Mbps + Pana Play; y, GI ECU-Plan Fibra 450Mbps + Pana Play; en la tercera factura aplica el siguiente porcentaje de descuento según el paquete: 48.28% para el paquete GI ECU-Plan Fibra 200Mbps + Pana Play; 43.64% para el paquete GI ECU-Plan Fibra 300Mbps + Pana Play; y, 39.48% para el paquete GI ECU-Plan Fibra 450Mbps + Pana Play.

Paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) en los cantones del Anexo A; cuya forma de pago sea efectivo, con tiempo de permanencia mínima 24 meses.

- 48.28% de descuento en el servicio de internet únicamente en la tercera factura, para el paquete GI ECU-Plan Fibra 200Mbps + Pana Play.

- 43.64% de descuento en el servicio de internet únicamente en la tercera factura, para el paquete GI ECU-Plan Fibra 300Mbps + Pana Play.
- 39.48% de descuento en el servicio de internet únicamente en la tercera factura, para el paquete GI ECU-Plan Fibra 450Mbps + Pana Play.

El servicio digital Pana Play (streaming) tiene un precio mensual de USD 1,50 sin IVA (Precio final con IVA es USD 1,73). En los paquetes informados, no se aplica un porcentaje de descuento sobre el servicio digital Pana Play.

Los porcentajes de descuento aplicables sobre los servicios digitales no regulados por ARCOTEL, contratados de forma individual, serán descritos en nuestra página web. Los descuentos y beneficios sobre servicios digitales aplican conforme con el tiempo de permanencia mínimo según el contrato del servicio de acceso a internet y el servicio digital.

En caso de notificaciones, me permito señalar nuestro casillero electrónico: regulatorio@ecuanet.ec

Sin más por el momento, aprovecho la oportunidad para expresarle un cordial saludo.

Atentamente,

Ab. José Alcívar Pozo, Msc, MLL
Legal Counsel
MEGADATOS S.A.

ANEXO A

ITEM	PROVINCIA	CANTÓN
1	AZUAY	CAMILO PONCE ENRÍQUEZ
2	CARCHI	BOLÍVAR
3	CARCHI	MIRA
4	CARCHI	MONTÚFAR
5	EL ORO	ARENILLAS
6	EL ORO	EL GUABO
7	EL ORO	HUAQUILLAS
8	EL ORO	MACHALA
9	EL ORO	MARCABELÍ
10	EL ORO	PASAJE
11	EL ORO	PIÑAS
12	GUAYAS	ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJÁN)
13	GUAYAS	BALAO
14	GUAYAS	BALZAR
15	GUAYAS	CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA
16	GUAYAS	DAULE
17	GUAYAS	DURÁN
18	GUAYAS	EL TRIUNFO
19	GUAYAS	GUAYAQUIL
20	GUAYAS	ISIDRO AYORA
21	GUAYAS	LOMAS DE SARGENTILLO
22	GUAYAS	MILAGRO
23	GUAYAS	NARANJAL
24	GUAYAS	NARANJITO
25	GUAYAS	NOBOL
26	GUAYAS	PALESTINA
27	GUAYAS	PLAYAS
28	GUAYAS	SALITRE
29	GUAYAS	SAMBORONDÓN
30	GUAYAS	SANTA LUCÍA
31	GUAYAS	SIMÓN BOLÍVAR
32	IMBABURA	ANTONIO ANTE
33	IMBABURA	PIMAMPIRO
34	LOS RIOS	BABAHOYO
35	LOS RIOS	BUENA FÉ
36	LOS RIOS	MOCACHE
37	LOS RIOS	PALENQUE
38	LOS RIOS	PUEBLOVIEJO
39	LOS RIOS	QUEVEDO



Call center: 7201200 | www.ecuanet.ec

40	LOS RIOS	QUINSALOMA
41	LOS RIOS	URDANETA
42	LOS RIOS	VALENCIA
43	LOS RIOS	VENTANAS

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	ECUA-2026-006
Fecha de Oficio:	29/3/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	ECUANET

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PLAN
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/3/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/4/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	
Servicios empaquetados:	<input checked="" type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Telefonía fija <input type="checkbox"/> Audio y vídeo por Suscripción <input type="checkbox"/> SMA
Tipo de acceso:	<input checked="" type="checkbox"/> Fibra óptica (FO) <input type="checkbox"/> Cable coaxial (cobre) <input type="checkbox"/> Satelital <input type="checkbox"/> Radio <input type="checkbox"/> LTE/5G <input type="checkbox"/> Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

Tecnología: FTTH
Valor de instalación del servicio: USD 145 + IVA.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
ECU Plan Adulto Mayor 100Mbps	100	100	100	50	ARCEN000068	No aplica	\$16,50	\$18,98

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

El plan no incluye servicios adicionales.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:	<p>* Depende de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica. * La velocidad ofertada es simétrica, siendo igual para upstream como downstream. * NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes. * Para la aplicación del plan básico residencial "ECU Plan Adulto Mayor 100Mbps" se cumple lo establecido por la ARCOTEL.</p>
Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):	Nacional, a excepción de Galápagos
Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos, beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)	<p>Beneficios de permanencia mínima: En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado. Ecuanel reporta periódicamente a la ARCOTEL los porcentajes de descuento en el valor de instalación según la forma de pago - ver promociones; b) porcentaje de descuento de hasta el 50% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción; y, c) Otros beneficios de temporada, como por ejemplo el incremento del ancho de banda.</p> <p>Los beneficios que se otorgan como incentivos promocionales, se informan en el Oficio de Notificación de Promociones que realiza ECUANET, por favor, revisarlo.</p>
Servicios adicionales al plan (**):	No aplica
(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.	
(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.	

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	ECUA-2026-006
Fecha de Oficio:	29/3/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	ECUANET

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/3/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/4/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/4/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

Servicios empaquetados: Internet Telefonía fija Audio y video po Suscripción

SMA

Tipo de acceso: Fibra óptica (FO) Cable coaxial (cobre)

Satelital Radio

LTE/5G Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

* Promociones para Nuevas Ventas.
* Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
* Dependiente de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI ECU-Plan Fibra 200Mbps	200	200	200	100	ARCEN000054	Tarjeta de crédito	\$ 17,99	\$ 20,69
GI ECU-Plan Fibra 300Mbps	300	300	300	150	ARCEN000055	Tarjeta de crédito	\$ 19,90	\$ 22,89
GI ECU-Plan Fibra 450Mbps	450	450	450	225	ARCEN000056	Tarjeta de crédito	\$ 22,00	\$ 25,30
GI ECU-Plan Fibra 200Mbps	200	200	200	100	ARCEN000054	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 17,99	\$ 20,69
GI ECU-Plan Fibra 300Mbps	300	300	300	150	ARCEN000055	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 19,90	\$ 22,89
GI ECU-Plan Fibra 450Mbps	450	450	450	225	ARCEN000056	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 22,00	\$ 25,30

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOCEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago tarjeta de crédito:
* 20% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros (excepto cantones del Anexo A):
* 10% de descuento por las primeras 6 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

Nacional, a excepción de Galápagos y los cantones del Anexo A

ANEXO A: CANTONES

AZUAY: CAMILO PONCE ENRÍQUEZ;

CARCHI: BOLÍVAR; MIRA, MONTÚFAR;

EL ORO: ARENILLAS, EL GUABO, HUAQUILLAS, MACHALA, MARCABELÍ, PASAJE, PIÑAS;

GUAYAS: ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJÁN), BALAO, BALZAR, CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA, DAULE, DURÁN, EL TRIUNFO, GUAYAQUIL, ISIDRO AYORA, LOMAS DE SARGENTILLO, MILAGRO, NARANJAL, NARANJITO, NOBOL,

PALESTINA, PLAYAS, SALITRE, SAMBORONDÓN, SANTA LUCÍA, SIMÓN BOLÍVAR;

IMBABURA: ANTONIO ANTE, PIMAMPIRO;

LOS RÍOS: BABAHOYO, BUENA FE, MOCACHE, PALENQUE, PUEBLOVIEJO, QUEVEDO, QUINSALOMA, URDANETA, VALENCIA, VENTANAS.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado
(provincias/cantones/parroquias):

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:

En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 24 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; y, b) porcentaje de descuento de hasta el 20% en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción.

Detalle del descuento en instalación:

* El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).

* 100% de descuento en instalación: En nuevas ventas a todos los planes del servicio de servicios HOME y PRO, con todas las formas de pago; salvo los cantones que se detallan en el Anexo A.

* En los cantones del Anexo A, el porcentaje de descuento en instalación aplica según forma de pago: 100% con pago con tarjeta de crédito, cuenta corriente o cuenta de ahorros; y, 94,01% con efectivo.

Detalle de descuentos en las facturas:

* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.

* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.

* La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.

* Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Adicionalmente, en ECUANET se comercializarán paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) los cuales son informados y seleccionados por los prospectos de abonados. El servicio digital Pana Play (Streaming) tiene un precio mensual de USD1,50 sin IVA (Precio final con IVA USD 1,73).

Forma de pago tarjeta de crédito, a nivel nacional, con tiempo de permanencia mínima de 24 meses.

* 20% de descuento en el servicio de internet, por las primeras 6 facturas para los paquetes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps + Pana Play; GI ECU-Plan Fibra 300Mbps + Pana Play; y, GI ECU-Plan Fibra 450Mbps + Pana Play.

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros, a nivel nacional excepto los cantones que se detallan en el Anexo A, con tiempo de permanencia mínima de 24 meses.

* 10% de descuento en el servicio de internet, por las primeras 6 facturas para los paquetes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps + Pana Play; GI ECU-Plan Fibra 300Mbps + Pana Play; y, GI ECU-Plan Fibra 450Mbps + Pana Play.

En los paquetes informados, no se aplica un porcentaje de descuento sobre el servicio digital Pana Play, sino únicamente sobre el servicio de internet, conforme se detalle en cada promoción.

Servicios adicionales al plan (**):

(*)En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.

Código: FO-CCDS-35
Versión: 1.0

FORMULARIO: NOTIFICACIONES DE PLANES/PROMOCIONES DE INTERNET FIJO (SAI)

Datos Generales	
Número de Oficio:	ECUA-2026-006
Fecha de Oficio:	29/3/2026

Datos del Prestador	
Razón Social:	MEGADATOS S.A.
Nombre Comercial:	ECUANET

Datos del Plan/Promoción	
Formulario de Notificación de:	PROMOCION
Fecha de notificación del Formulario: (DD/MM/AAAA)	29/3/2026
Fecha de entrada en vigencia del Plan-Promoción: (DD/MM/AAAA)	1/4/2026
Fecha de finalización Promoción: (DD/MM/AAAA)	30/4/2026
Segmento de usuarios:	Residencial/Home
Modalidad: (Pospago- Pospago previo pago)	Pospago
Tipo de Empaquetado:	NA
En caso de haber seleccionado la opción "otro" en el ítem Empaquetado especificar:	

- Servicios empaquetados:
- Internet Telefonía fija Audio y video po Suscripción
- SMA
- Tipo de acceso:
- Fibra óptica (FO) Cable coaxial (cobre)
- Satelital Radio
- LTE/5G Otro

Calidad de servicio (QoS):	
Compartición:	2:1
Disponibilidad de red:	98%

Condiciones generales del Plan/Promoción/Tarifa:

- * Promociones para Nuevas Ventas.
- * Aplica tiempo de permanencia mínima según lo establecido en el contrato de adhesión para beneficiarse de promociones.
- * Dependiente de cobertura, disponibilidad y factibilidad técnica.

NOMBRE DEL PLAN/PROMOCIÓN	VELOCIDAD/CAPACIDAD COMERCIAL (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE DESCARGA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÁXIMA DE SUBIDA (MBPS)	VELOCIDAD/CAPACIDAD MÍNIMA GARANTIZADA (MBPS)	CÓDIGO DE LA TARIFA	FORMA DE PAGO	TARIFA MENSUAL SIN IMPUESTOS (US\$)	TARIFA FINAL CON IMPUESTOS (US\$)
GI ECU-Plan Fibra 200Mbps	200	200	200	100	ARCEN000054	Tarjeta de crédito	\$ 17,99	\$ 20,69
GI ECU-Plan Fibra 300Mbps	300	300	300	150	ARCEN000055	Tarjeta de crédito	\$ 19,90	\$ 22,89
GI ECU-Plan Fibra 450Mbps	450	450	450	225	ARCEN000056	Tarjeta de crédito	\$ 22,00	\$ 25,30
GI ECU-Plan Fibra 200Mbps	200	200	200	100	ARCEN000054	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 17,99	\$ 20,69
GI ECU-Plan Fibra 300Mbps	300	300	300	150	ARCEN000055	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 19,90	\$ 22,89
GI ECU-Plan Fibra 450Mbps	450	450	450	225	ARCEN000056	Cuenta corriente o cuenta de ahorros	\$ 22,00	\$ 25,30
GI ECU-Plan Fibra 200Mbps	200	200	200	100	ARCEN000054	Efectivo	\$ 17,99	\$ 20,69
GI ECU-Plan Fibra 300Mbps	300	300	300	150	ARCEN000055	Efectivo	\$ 19,90	\$ 22,89
GI ECU-Plan Fibra 450Mbps	450	450	450	225	ARCEN000056	Efectivo	\$ 22,00	\$ 25,30

Detalle de componentes/servicios/aplicativos incluidos al plan y que NO generan valores adicionales:

De conformidad con los planes reportados a la ARCOTEL.

Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción:

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros (cantones del Anexo A):
* 10% de descuento en las primeras 2 facturas para los planes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, GI ECU-Plan Fibra 450Mbps; en la tercera factura aplica el siguiente porcentaje de descuento según el plan: 48.28% para el GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; 43.64% para el plan GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, 39.48% para el plan GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

Forma de pago efectivo (cantones del Anexo A):
* 48.28% de descuento únicamente en la tercera factura para el plan GI ECU-Plan Fibra 200Mbps; 43.64% de descuento únicamente en la tercera factura para el plan GI ECU-Plan Fibra 300Mbps; y, 39.48% de descuento únicamente en la tercera factura para el plan GI ECU-Plan Fibra 450Mbps.

Aplica a los cantones del Anexo A

ANEXO A: CANTONES
AZUAY: CAMILO PONCE ENRÍQUEZ;
CARCHI: BOLÍVAR; MIRA, MONTUFAR;
EL ORO: ARENILLAS, EL GUABO, HUAQUILLAS, MACHALA, MARCABELÍ, PASAJE, PIÑAS;
GUAYAS: ALFREDO BAQUERIZO MORENO (JUJÁN), BALAO, BALZAR, CORONEL MARCELINO MARIDUEÑA, DAULE, DURÁN, EL TRIUNFO, GUAYAQUIL, ISIDRO AYORA, LOMAS DE SARGENTILLO, MILAGRO, NARANJAL, NARANJITO, NOBOL,
PALESTINA, PLAYAS, SALITRE, SAMBORONDÓN, SANTA LUCÍA, SIMÓN BOLÍVAR;
IMBABURA: ANTONIO ANTE, PIMAMPIRO;
LOS RÍOS: BABAHOYO, BUENA FE, MOCACHE, PALENQUE, PUEBLOVIEJO, QUEVEDO, QUINSALOMA, URDANETA, VALENCIA, VENTANAS.

Área Geográfica de prestación del Plan Notificado (provincias/cantones/parroquias):

Condiciones y Beneficios de permanencia mínima (detallar, tiempos beneficios y valor por incumplimiento de condiciones de PM): (*)

Beneficios de permanencia mínima:
En caso de que el abonado acepte la permanencia mínima de 24 meses, tiene acceso a los siguientes beneficios: a) hasta el 100% de descuento en el valor de instalación, que aplica de conformidad con la forma de pago seleccionada por el abonado, que se detalla más adelante; y, b) porcentaje de descuento en el valor de sus facturas conforme lo detallado en la sección 6.11 Restricciones aplicables al Plan/Tarifa/Promoción.

Detalle del descuento en instalación:

* El precio de instalación del servicio de internet es de USD 166,75 (incluido impuestos).
* En los cantones del Anexo A, el porcentaje de descuento en instalación aplica según forma de pago: 100% con pago con tarjeta de crédito, cuenta corriente o cuenta de ahorros; y, 94,01% con efectivo.

Detalle de descuentos en las facturas:

* El porcentaje de descuento promocional en el precio mensual del plan depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* El porcentaje de descuento promocional se aplica en un número específico de facturas que depende de la forma de pago seleccionada por el abonado.
* La primera factura es proporcional al precio mensual del plan. Se cobra a partir de la fecha de activación del servicio hasta el fin del ciclo de facturación.
* Se informa de manera oportuna y se notifica por correo electrónico al abonado su ciclo de facturación.

* NO aplica promoción sobre promoción en ninguno de nuestros planes.

Adicionalmente, en ECUANET se comercializarán paquetes (servicio de telecomunicaciones + servicio digital) los cuales son informados y seleccionados por los prospectos de abonados. El servicio digital Pana Play (Streaming) tiene un precio mensual de USD1,50 sin IVA (Precio final con IVA USD 1,73).

Forma de pago cuenta corriente o cuenta de ahorros, cantones que se detallan en el Anexo A, con tiempo de permanencia mínima de 24 meses.

* 10% de descuento en el servicio de internet, por las primeras 2 facturas para los paquetes: GI ECU-Plan Fibra 200Mbps + Pana Play; GI ECU-Plan Fibra 300Mbps + Pana Play; y, GI ECU-Plan Fibra 450Mbps + Pana Play; así también, en la tercera factura aplica el siguiente porcentaje de descuento en el servicio de internet según el paquete: 48.28% de descuento para el paquete GI ECU-Plan Fibra 200Mbps + Pana Play; 43.64% de descuento para el paquete GI ECU-Plan Fibra 300Mbps + Pana Play; y, 39.48% de descuento para el paquete GI ECU-Plan Fibra 450Mbps + Pana Play.

Forma de pago efectivo, cantones que se detallan en el Anexo A, con tiempo de permanencia mínima de 24 meses.

* 48.28% de descuento en el servicio de internet únicamente en la tercera factura, para el paquete GI ECU-Plan Fibra 200Mbps + Pana Play.
* 43.64% de descuento en el servicio de internet únicamente en la tercera factura, para el paquete GI ECU-Plan Fibra 300Mbps + Pana Play.
* 39.48% de descuento en el servicio de internet únicamente en la tercera factura, para el paquete GI ECU-Plan Fibra 450Mbps + Pana Play.

En los paquetes informados, no se aplica un porcentaje de descuento sobre el servicio digital Pana Play, sino únicamente sobre el servicio de internet, conforme se detalle en cada promoción.

Servicios adicionales al plan (**):

(*) En el caso en el que el abonado/usuario acepte acogerse a los beneficios de permanencia mínima. Considerar que, dicha aceptación debe constar en los medios de contratación disponibles (mecanismos establecidos en la NTCA), y en su parte correspondiente se debe detallar los beneficios, que serán los mismos notificados en el presente formulario y son de carácter informativo.

(**) En el caso de servicios adicionales, que implique valores adicionales a la tarifa mensual del plan, el prestador deberá mantener la aceptación expresa por parte del abonado/usuario según lo establece el marco regulatorio vigente.